广东省肇庆监狱舆情监测系统采购项目合同

合同名称：广东省肇庆监狱舆情监测系统采购项目合同

甲方：广东省肇庆监狱

乙方：

合同金额(元)：

人民币大写：

为保护甲乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》以及广东省监狱管理局自行采购管理办法、广东省监狱管理局采购项目市场调查工作指引等相关法律、法规及规定，签订本合同，并共同遵守。

1. **总则**

（一）本合同甲乙双方必须遵守《中华人民共和国民法典》 ， 并各自履行相应的义务和承担相应的责任。

（二）乙方保证全部按照合同条款的规定在本合同书规定的义务期间，向甲方履行相关服务。

（三）甲方保证按照合同条款规定的时间和方式付给乙方到期应付的费用。

1. **项目一览表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **采购内容** | **数量** | **服务周期** | **合同金额** |
| 广东省肇庆监狱舆情监测系统采购项目 | 1项 | 一年（从签订合同之日起一年） | 人民币 元 |

1. **项目基本情况:**

**（一）项目内容**

通过建立科学、量化、规范的舆情监测和舆情风险研判预警机制，借助舆情监测系统，实现重点舆情早发现、早筛查、早预警，为舆情监测研判处置提供及时、全面、科学、准确的决策支持和处置手段。

**（二）服务周期：**

一年（从签订合同之日起一年）

1. **项目要求**

（一）全网监测：系统监测范围可覆盖网站、微博、微信、论坛、贴吧、App、网络视频、小视频、电子报刊等全网信息。

（二）关键词配置：提供通过配置关键词方式的采集服务，支持关键词的精准度设置，监测配置可提供行业词模型选择，支持标签订阅。

（三）一键截图：发现负面舆情信息时，系统支持一键截图功能，快速上报。

（四）定向监测：系统支持指定站点、作者、媒体类型的定向监测，提供智能联想功能。

（五）定点监测：支持以一个地点为中心，搜索、监测一定距离范围内签到的信息，可同时匹配关键词或场景描述。

（六）热点预测：需支持对全网信息、话题、事件数据进行传播情况的综合计算，预测可能成为热点的信息。通过配置关键词的方式，及时预警符合热点的事件、话题。

（七）作者画像：需支持对发布账户做深入分析，分析维度不少于账号基本信息（粉丝数、发文量、点赞量等）、平台号、账号ID、同源矩阵、近期发布动态等。

（八）标签管理：系统支持新建、编辑、删除标签，提升筛选舆情信息效率。

（九）属地媒体监测：支持通过标签订阅形式自主选择属地问政、属地论坛、人民网地方留言板等属地媒体监测。

（十）评论采集：提供评论信息采集，如：微博、贴吧、论坛、网媒等。

（十一）失效信息检测：支持微博、头条、微信信息失效状态检测。

（十二）截图溯源：系统支持对含有图片的信息通过截图的方式进行溯源检索，可以调整取样范围，进行搜索。

（十三）图片识别：支持图片OCR识别，对所有新闻，微信，微博，论坛等配图进行OCR识别。

（十四）热点榜单：支持各媒体热点榜单（不少于10个平台）,包括微博热榜、头条热榜、知乎热榜、B站热榜、百度热榜、贴吧热议榜、QQ热榜、快手热榜、小红书热榜及搜狐热榜等实时查看全网热点。

（十五）榜单预警：热搜事件智能预警，设置的上榜关键词信息出现在热搜榜后，第一时间获取预警提醒，以便及时应对处置；榜单位置变化、撤热搜榜实时预警提醒，并支持一键复制榜单详情报送甲方领导。

（十六）监测方案：支持监测方案无限制，支持监测关键词3000及以上；支持热点事件分析无限制建立。

（十七）智能预警：支持最新预警信息弹窗显示，支持针对不同专题的预警规则配置；提供PC弹窗、手机端、及微信公众号等多终端预警推送。

（十八）智能报告：系统支持用户自定义调整报告模板内容、格式（word、exce1）、日期，智能生成报告，包含简报、日报、周报、月报、网参报告等。

（十九）统计分析：能够对专题数据进行汇总统计，可以按媒体分布、倾向性、起止时间等多维度进行统计分析，以舆情倾向性走势图、媒体来源分布图、发展趋势图、热点top10、热词、活跃媒体、活跃作者等图表形式，全面、直观的进行展示，同时可提供统计分析结果的筛选与导出功能。

（二十）事件分析：可针对当下热点新闻和自定义事件做出详细的事件分析。提供事件全部报道的数据查询服务，支持一键导出事件分析报告、分享报告、事件发展动态微信推送。

（二十一）预警分析：支持预警信息分析模块，可自定义选择分析的时间范围，分析维度包含预警走势、媒体分布、活跃媒体以及活跃作者。并支持预警分析结果导出功能。

（二十二）溯源分析：支持针对微博信息、网媒信息可以实现一键溯源分析。溯源信息需包括信息概况、首发、关键传播路径、引爆点、转发时间趋势。

（二十三）短视频平台覆盖范围：需覆盖抖音、快手、小红书、微博短视频、B站、今日头条、西瓜视频、网易视频等在内的不少于17个短视频平台。

（二十四）语音识别：系统可识别平台短视频中的语音，可通过关键词搜索包含该语音内容的短视频。

（二十五）短视频图片识别：系统支持识别图片中的场景，通过上传图片、用文字描述图片画面，可搜索与图片相似的短视频信息，只掌握一张图也能搜索舆情信息。

1. **合同内容**

服务内容：舆情监测服务

合同总额包括技术服务费、技术人员的工勤费用（包括工资、福利、交通、住宿、通讯费用等）、各项税费及合同实施过程中不可预见费用等。另外因甲方使用的是财政资金, 甲方仅负责在上述约定时间内完成申报手续，实际付款到账时间及金额以支付单位支付时间及金额为准。甲方不承担逾期付款的违约责任，并且此情况不能成为乙方逾期供货或怠于提供相应服务的理由。因本合同引起的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决。如果协商或调解不能解决争议，则向肇庆仲裁委员会申请仲裁解决。

1. **付款方式**

（一）签订合同后，甲方分两期支付：

1.第一期：合同签订后，10个工作日内支付合同总额的50%；

2.第二期：服务周期期满后，10个工作日内，支付合同总额剩余的50%；

3.每次付款前，乙方须提前10个工作日向甲方开具与支付金额等额有效增值税发票，否则，因乙方延迟开具发票导致采购人延迟付款的，甲方不承担违约责任，也不作为乙方延迟履行合同义务的理由。

（二）乙方凭以下有效文件与甲方结算：

1.合同；

2.乙方开具的正式发票；

3.验收报告（加盖甲方公章）；

4.成交通知书。

1. **服务周期及服务地点**

服务周期：一年（从签订合同之日起一年）。

服务地点：广东省肇庆市四会市城中街道城北社区汶塘路1号。

1. **甲方的权利和义务**

 **（一）甲方的权利**

1.对乙方提供的服务工作进行监督。

2.对本合同内容服务报告进行审核确认。

3.根据市场需求和甲方需求对服务内容、标准、费用进行调整。

**（二）甲方的义务** 1.为乙方提供必要的工作条件。

2.协调解决服务开展中出现的问题。

3.在更改服务内容、标准、费用前提前通知乙方，以便达成双方共识。

1. **乙方的权利和义务**

**（一）乙方的权利**

1.要求甲方为本合同内容服务工作的开展提供必要的资料和便利。

2.要求甲方按本合同约定及时支付合同款项。

**（二）乙方的义务**

1.在履行本合同规定的义务期间，按甲方的指示进行服务工作。

2.为本合同的服务内容建立专项专业服务小组。

3.确保本合同服务小组的服务人员和负责人必须固定，如人员确需变更，须提前通知甲方，并经甲方同意。

4.通过信息化建设提供真实有效的服务过程数据和评价信息等，接受甲方的考核管理，并不断提升自身服务质量。

5.不得将本合同委托的事项转委托第三方。

1. **验收**

乙方在提交齐全的服务过程文件及自检报告后的15个工作日内，甲方应组织验收，服务验收合格的，甲方向乙方签发《验收报告》；不合格的，甲方及时向乙方提出异议和投诉；若由于甲方原因在收到乙方提交的服务过程文件及自检报告后15个工作日内未组织验收则视为自动验收通过。验收标准由甲乙双方根据相关标准进行友好协商确定。

1. **违约责任**

（一）乙方所提供的服务不符合合同规定的，甲方有权要求乙方在合理时间内对服务进行改进，规定时间内改进结果无法得到甲方满意时，乙方向甲方支付服务费总值百分之五的违约金。

（二）乙方逾期提供服务的，每逾期一天，乙方向甲方偿付逾期提供服务部分费用总额千分之五的滞纳金，累计滞纳金总额不超过逾期提供的服务部分费用总额的百分之五。逾期提供服务超过十天，甲方有权终止合同。

1. **保密**

甲乙双方在订立合同、合同履约过程中，知悉的商业秘密或者其他应当保密的信息，不得泄露或者不正当地使用。因泄露、不正当地使用该商业秘密或者信息，造成对方损失的，应当承担赔偿责任。

1. **争议处理**

因本合同引起的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决。如果协商或调解不能解决争议的，则向仲裁委员会申请仲裁解决。

1. **其它**

（一）合同履行期内甲乙双方均不得随意变更或解除合同。合同若有未尽事宜，需经双方共同协商，作出补充规定，补充规定与本合同有同等法律效力。

（二）本合同一式伍份，由甲乙双方盖章即生效，具有同等法律效力。

(以下无正文)

甲方(盖章)：广东省肇庆监狱 乙方(盖章)：
甲方联系人： 乙方联系人：
联系电话： 联系电话：
合同签订日期： 开户银行：

合同履约开始日期： 银行账号：
合同履约截止日期： 合同签订日期：