**广东省肇庆监狱工会委员会2024年会员生日蛋糕券采购项目合同**

合同编号：

甲方（需方）：广东省肇庆监狱工会委员会

乙方（供方）：

签约地点：广东省四会市

根据《中华人民共和国民法典》及 2024 年 月 日广东省肇庆监狱工会委员会2024年会员生日蛋糕券采购项目的采购结果和竞价文件的要求，经双方协商一致，签订本合同。

**一、合同金额**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品类型 | 单位 | 数量 | 结算单价 | 结算金额合计  （含税） | 交付方式 | 单份生日蛋糕券  面值 |
| 生日蛋糕券 | 张 | 1010 （以实际发放人数为准） | 400元 | 404000元 | 实体生日蛋糕券 | 人民币 元 |
| 金额合计 | ￥ 整（￥ 元）（以实际发放人数为准） | | | | | |

**二、服务范围及售后服务**

**（一）服务范围**

　　甲方聘请乙方提供以下服务：

1. 本合同项下的服务指给广东省肇庆监狱工会委员会2024年会员生日蛋糕券采购项目，交付方式：实体生日蛋糕券。

2、乙方的生日蛋糕券须提供APP、微信小程序或公众号等在线上购买平台使用。在线上购买时，并负责快递送货到家，同时具备可以在肇庆市（必须包含四会市）内的线下实体店购买的条件。乙方提供的每张生日蛋糕券不限定一次性消费完，可分多次在所有门店使用，且有效期两年，从货物交付之日起计。超过有效期可申请延期。

3、乙方旗下的“ ”（APP/小程序/公众号等线上购买平台）是能在全国范围内提供在线查询、选择、购买、送货、售后服务等一站式平台，支持全程线上预订，线上平台需提供广东省范围内不少于10家（四会市范围内不少于5家）信誉良好、经营服务质量好的蛋糕店，满足会员随时随地购买蛋糕的服务，并提供一站式服务，在广东省区域内提供售后服务点，方便处理会员提出的问题，及时沟通发现并解决。

4、乙方旗下的APP、小程序或公众号等线上购买平台必须是面向市场、公开透明经营的非封闭类网上商城，无论是否持券均可进入平台使用微信或支付宝等支付软件消费，且平台上同一品牌、同一规格生日蛋糕的销售价格与线下门店门市价格需一致。

5、乙方保证提供的生日蛋糕券可在签约的广东省范围内约 家以上蛋糕店进行线下购买，其中肇庆市(包含四会市)内经确定认可的合作实体蛋糕店（签订合同时提供肇庆辖区内蛋糕店清单，须列明蛋糕店名称及其详细地址），共 家，品牌信息将不定期更新，具体蛋糕店详细情况以“ ”平台信息为准，生日蛋糕券交付后2年内门店数量保证不减少，生日蛋糕券确保交付后2年内能正常使用。

6、乙方提供的生日蛋糕券可持实体卡券或电子券在线下蛋糕门店消费，平台及实体卡券内显示余额等额同步。

乙方提供相关售后服务：

（1） “ ”（电话客服或APP或小程序等线上购买平台）： 在线解答，乙方须提供24小时服务电话。

（2） “ ”客服专席： ，服务时间： 。

（3） 客服引导购买：若客户无法自行通过生日蛋糕券购买商品，可联系客服告知客服想要购买商品所属的品牌、规格等商品信息，客服可引导甲方人员自行购买。

（4） 客户登录账户或添加卡券时输入密码错误导致账户被锁，可联系客服提供登录的账号及时处理。

（5） 如遇券无法添加、无法使用等问题咨询及时响应。

**（二）售后服务**

1、乙方有24小时服务电话，交付的生日蛋糕券一人一卡实名登记，若工会会员遗失生日蛋糕券可提供本人姓名、手机号码等个人有关信息免费补办，乙方不得泄露甲方提供的会员个人信息。

2、乙方须在广东省内设有售后服务中心，并提供售后咨询服务的手机号码，需有特殊措施保障产品安全，保证兑换通畅。

3、乙方须为每位会员提供1张含有会员的部门、个人姓名及生日祝福语的贺卡，提供设计样式后由甲方决定。

4、乙方须每月向甲方提交所有会员的消费名单及个人消费数据等真实情况，若拒绝提供此服务或提供虚假数据，将扣除100%履约保证金并列入竞价投标黑名单，不得参与本单位竞价投标。

5、如工会会员提交书面投诉的人数占总会员人数的5%，甲方将进行会员对乙方的满意度调查。若超半数以上会员不满意，将把乙方列入竞价投标黑名单，不得参与本单位竞价投标。

6、若客户无法自行通过生日蛋糕券购买商品，可联系客服告知客服想要购买商品所属的品牌、规格等商品信息，客服可引导甲方人员自行购买。客户登录账户或添加卡券时输入密码错误导致账户被锁、券无法添加、无法使用等问题可联系客服提供登录的账号及时处理。

**三、服务期限及服务地点**

1、服务期限：2024 年 月 日前完成到货

2、地点：肇庆市四会市城中街道城北社区广东省肇庆监狱工会办公室

**四、付款方式**

按合同约定时间送货完毕，验收合格后乙方凭以下资料与甲方结算，甲方在收到乙方有效普通发票之日起三十个工作日内一次性付款**。**

1、送货单。

2、合同。

3、乙方开具的正式发票。

甲方以转账形式将合作费用支付至乙方指定收款账户：

乙方指定账户信息：

收款单位：

开户银行：

账 号：

4、在甲方提交资金审批、支付费用到实际到账期间，乙方不得逾期供货或逾期提供服务。

**五、双方权利和义务**

1、乙方将生日蛋糕券交付甲方后，由甲方自行向会员发放、使用，甲方承诺不将本次所购产品在任何场合通过任何途径进行转卖或贩卖。甲方收到产品后应当场进行验收，如有异议，甲方应当场提出，逾期视为无异议。乙方交付产品后，因甲方丢失、毁损等自身原因导致产品无法使用的，责任由甲方承担。

2、甲方发现商品出现损坏（包括表面损坏），或出现水渍、串味、受潮等质量问题的，乙方必须无条件退货或更换商品。

3、持券人在使用生日蛋糕券购买生日蛋糕时的平台价格、线下实体店价格需一致，不得有差异。

4、生日蛋糕券的面值金额，应等同于人民币相等金额(仅限一张生日蛋糕券，且成交面值金额不可拆分多个形式，成交面值金额一次性到生日蛋糕券账号)。

5、生日蛋糕券可分期分次使用。

6、乙方提供的生日蛋糕券可兑换的食品必须严格按国家法定食品卫生安全要求，做到优质、精良、无有害添加剂。

7、乙方无论以何种计价单位点、豆等显示余额均必须等价于人民币的“元”且必须满足全国各大蛋糕品牌门店均可通用(即购物不受品种的限制，且不附加任何限购条件，部分品牌的部分商品不在购物的范围内或品牌设置特定优惠人群等特殊情况除外)。券上充值的金额已包含制作的成本,兑换蛋糕产品的手续费等费用,兑换的蛋糕产品服务项目不得区别与其他对外销售的蛋糕产品,不得对服务进行打折或者捆绑其他的消费服务套餐。否则视为乙方违约，甲方有权解除合同、退货并要求乙方按生日蛋糕券采购折扣比例退还全部未兑换金额对应的甲方已支付金额，并赔偿由此给甲方造成的损失。

8、券上充值的金额已包含制作的成本,兑换蛋糕产品的手续费等费用,兑换的蛋糕产品服务项目不得区别与其他对外销售的蛋糕产品,不得对服务进行打折或者捆绑其他的消费服务套餐。

9、券内余额不足时，可以用微信或支付宝支付超出部分的金额。

10、乙方须提供祝福工会会员生日的服务，在甲方会员生日时登陆乙方线下小程序时乙方都会发送生日电子贺卡，且在会员生日当天乙方需通过彩信送达生日祝福语。

11.乙方蛋糕券的制作样式必须交由甲方审核，券面上必须有“蛋糕券”的字样，蛋糕券封面需注明会员的部门、个人姓名及生日贺语，便于甲方发放统计。

12、在甲方提交资金审批、支付费用到实际到账期间，乙方不得逾期供货或逾期提供服务。

13、若因甲方填错收货信息或发货后修改收货信息等原因导致的货物丢失或重复产生运输费用等不良后果，甲方应承担因此造成的额外费用以及因此给乙方造成的损失。甲方无故拒绝接收货物的，应承担因此给乙方造成的损失，包括但不限于存储费用，且产品毁损灭失的风险由甲方承担。

14、未尽事宜，双方可以签订补充协议。

**六、履约保证金**

1、签订合同后五个工作日内，乙方需以对公转账形式缴纳成交价总价的5%（￥20200元）作为履约保证金。合同签订两年后，如成无发生责任事故、扣款情形的，在合同期满之日起30个工作日内甲方将无息退回。

2、乙方违反合同及其附件约定的任何义务，甲方有权在履约保证金中直接扣除乙方应向甲方支付的违约金或损失赔偿额，如有不足的，乙方应对超过的部分予以赔偿。

3、如乙方逾期未足额支付履约保证金的，甲方有权立即解除本合同。如因此造成其他损失的，甲方有权要求乙方赔偿。

**七、知识产权归属**

乙方必须保证甲方在中华人民共和国境内使用投标资料、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律或经济纠纷。

**八、保密约定条款**

1、项目实施服务过程中至乙方正式向甲方交付技术文档资料时止，乙方必须采取措施对本项目实施过程中的数据、源代码、技术文档等资料保密，否则，由于乙方过错导致的上述资料泄密的，乙方必须承担一切责任。项目完成后，甲、乙双方均有责任对本项目的技术保密承担责任。

2、未经乙方事先书面同意，甲方不得将由乙方为本合同提供的条文、规格、计划、图纸、模型、样品或资料提供给与本合同无关的任何第三方，不得将其用于履行本合同之外的其它用途。即使向与履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同所必需的范围。

**九、违约责任与赔偿损失**

1、乙方提供的服务不符合竞价文件、响应文件或本合同规定的，甲方有权拒收。如乙方怠于、拒绝履行合同义务或乙方提供的生日蛋糕券无法正常使用或过期的，视为乙方违约，甲方有权单方解除本合同，乙方承担由此给甲方造成的损失。

2、乙方未能按本合同规定的交货时间提供服务，从逾期之日起每日按未交付产品总价3‰的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

3、因甲方原因导致变更、中止或者终止采购合同的，甲方对乙方受到的损失予以赔偿或者补偿，并支付已使用产品的全部款项。若甲方逾期付款超过7日，则乙方有权解除合同并停止甲方采购产品的使用权，因此造成的损失，由甲方自行承担。

4、 乙方交付的生日蛋糕券无法在线上和线下实体蛋糕店使用的， 甲方有权要求乙方无条件配合进行更换生日蛋糕券， 但若蛋糕券已使用， 则乙方按甲方采购蛋糕券的折扣比例退还持券人产品未使用余额对应的款项； 经甲方催告一次后或蛋糕券无法正常使用超过 7 天的， 乙方仍未纠正其违约行为的， 甲方还有权单方解除合同，扣除100%履约保证金，将瑕疵产品以到付形式退回乙方， 乙方应在甲方退回蛋糕券后 7 人内退回瑕疵产品未使用部分的货款， 并有权要求乙方承担相应的损失赔偿责任。

5、乙方提供的服务如未达合同内服务范围要求的，每项扣除履约保证金的5%。如合同期内，乙方累计被扣除3次（含3次）履约保证金的，甲方有权立即单方解除本合同，甲方无需继续履行支付义务且有权没收乙方全部履约保证金。

6、乙方因任何自身原因，导致交付的生日蛋糕券2年内无法正常消费使用的，必须按未使用的比例退回剩余款项，按以下公式计算：∑[未使用生日蛋糕券面值/成交生日蛋糕券面值\*400元]（示例：成交价为单份生日蛋糕券面值500元，若出现乙方无法继续履约的情况，持券人剩余200元未使用，该持券人应退金额为200/500\*400=160元，以应退金额进行结算，一次性退回给持券人）。

7、生日蛋糕券除技术原因外，出现甲方无法在合同上所提供使用产品在乙方合作的品牌蛋糕店正常使用的情况则视为违约，甲方有权终止合同。如甲方选择继续履行合同，乙方需配合寻找替代商家或平台，保证甲方可继续正常使用蛋糕券。

8、其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

**十、争端的解决**

合同执行过程中发生的任何争议，双方应首先通过友好协商解决，如果协商或调解不能解决争议，任何一方均有权通过甲方所在地人民法院诉讼解决。

**十一、不可抗力**

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后5个工作日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

**十二、税费**

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的按照法律规定的一切应由乙方承担缴纳的税费均由乙方负担。

**十三、其它**

1、本合同所有附件、竞价文件、响应文件、报名资料、成交通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2、在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议）即成为本合同的有效组成部分。

3、如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日起3个自然日内书面通知对方，履行了告知义务的一方不承担违约责任。否则，应承担由此造成的相应损失责任。

4、除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

5、本合同正本一式 肆 份，具有同等法律效力，甲方乙方各贰份，合同自签字并加盖公章或合同专用章之日起即时生效。

6、本合同未尽事宜，由双方协商处理。并以补充协议形式立项。若双方彼此间不能达成协议，提交到甲方所在地人民法院诉讼解决。

7、如乙方违约，除违约惩罚外，乙方以后不得参加本单位的任何竞价投标项目，甲方有权通报甲方上级部门，乙方公司和法人及其关联人、关联公司或控股公司以后不得再参与本系统所有单位的合作。

甲方（盖章）：广东省肇庆监狱工会委员会 乙方（盖章）：

地址 ： 广东省四会市城中街道城北社区汶塘路1号 地址 ：

法定代表人： 法定代表人：

签订日期： 年 月 日 签订日期： 年 月 日