**广东省肇庆监狱工会委员会2024年会员电影券采购项目合同**

甲方：广东省肇庆监狱工会委员会

乙方：

签约地点：广东省四会市

根据《中华人民共和国民法典》及 2024 年 月 日广东省肇庆监狱工会委员会2024年会员电影券采购项目的采购结果和竞价文件的要求，经双方协商一致，签订本合同。

**一、合同金额**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品类型 | 单位 | 数量 | 结算单价 | 结算金额合计  （含税） | 交付方式 | 单份电影券  面值 |
| 电影券 | 张 | 1010（以实际发放人数为准） | 200元 | 202000元 | 实体电影券 | 人民币 元 |
| 金额合计 | ￥贰拾贰万零贰仟元整（￥202000元）（以实际发放人数为准） | | | | | |

**二、服务范围及售后服务**

**（一）服务范围**

　　甲方聘请乙方提供以下服务：

1.本合同项下的服务指给广东省肇庆监狱工会全体会员采购电影券。

2.乙方旗下的“ ” 互联网系统平台（商城网址： )能在全国范围内提供在线查询、选位、支付、自助终端取票等一站式影院全程线上预订，满足用户随时随地、便捷的观影/观看演出的服务。在广东省区域内提供售后服务点，方便处理客户问题，及时沟通发现并解决。

3.乙方提供每张电影券， 有效期为2年（以签订合同当月开始计算）。超过有效期的，乙方应配合甲方完成延期。

4.乙方的电影券须提供手机APP、微信小程序或公众号等线上购买平台。为方便会员观看电影,采购的电影券可以在全国（含广东地区范围内）多家影院兑换,并以票面额计。

5.乙方提供的电影券需能在线上购买平台兑换广东地区范围内线下文艺演出和体育比赛的门票。

6.乙方提供的电影券需能在线上购买平台享有爱奇艺、优酷、网易云音乐、腾讯、酷狗、QQ音乐、芒果TV、哔哩哔哩、酷我、喜马拉雅等会员通兑资格（必须提供5个平台以上，提供承诺函）。

7.乙方在全国各地内均有固定的合作电影院（城），且影院须覆盖肇庆市各县区（签订合同时提供肇庆辖区内影院清单，须列明影城名称及其详细地址）；乙方保证提供的电影券可在签约的全国约 家以上影院进行在线选座观影兑换，其中肇庆市内所有辖区均有固定的合作电影院共 家，院线详细情况以“ ”平台信息为准。乙方保证平台上线电影排期与电影院实际排片相同，电影券确保交付后2年内能正常使用。

8.乙方旗下的APP、小程序或公众号等线上购买平台必须是面向市场、公开透明经营的非封闭类网上商城，无论是否持券均可进入平台使用微信或支付宝等支付软件消费。

9.乙方提供相关售后服务：

1) “ ”微信公众号/小程序/APP： ,在线解答。

2) “ ”人工客服专席： ，服务时间：周一至周日（每天不少于12小时） 。

3) 客服帮助订票：若客户无法自行添加卡券订票，可联系客服告知客服想要观影的影院、场次、座位及接收取票码的手机号码，客服可协助订票。

4) 客户登录账户或添加卡券时输入密码错误导致账户被锁，可联系客服提供登录的账号及时处理。

5) 如遇券无法添加、无法使用等问题咨询及时响应。

**（二）售后服务**

1.乙方有24小时问题处理服务电话，交付的电影券一人一卡实名登记，若工会会员遗失电影券可提供本人姓名、手机号码等个人有关信息免费补办，乙方不得泄露甲方提供的会员个人信息。

2.乙方须在广东省内设有售后服务中心，并提供售后咨询服务的手机号码，需有特殊措施保障产品安全，保证兑换通畅。

3.如工会会员提交书面投诉的人数占总会员人数的5%，甲方将进行会员对乙方的满意度调查。若超半数以上会员不满意，将把乙方列入竞价及投标黑名单，不得参与本单位竞价及投标。

**三、服务期限及服务地点**

1. 服务期限：合同签订后10个工作日内到货
2. 地点：肇庆市四会市城中街道城北社区广东省肇庆监狱工会办公室

**四、付款方式**

按合同约定时间送货完毕，验收合格后乙方凭以下资料与甲方结算，甲方在收到乙方有效增值税普通发票之日起三十个工作日内以转账形式将合作费用支付至乙方指定收款账户。在甲方提交资金审批、支付费用到实际到账期间，乙方不得逾期供货或逾期提供服务。

1）送货单。

2）合同。

3）乙方开具的正式发票。

4）款项支付：

乙方指定账户信息：

收款单位：

开户银行：

账 号：

**五、项目其他说明**

1、乙方提供电影券的单人成交面值金额，应等同于人民币相等金额(仅限一张电影券，且成交面值金额不可拆分多种形式，成交面值金额一次性到电影券账号)。

2、乙方提供的电影券无论以何种计价单位点、豆等显示余额均必须等价于人民币的“元”且必须满足全省各大电影院均可通用(即凭票观看电影时不受时间、场次、影片、影院、票价及2D/3D的限制)，必须满足全国各大文艺演出（含演唱会、音乐节、话剧音乐剧、脱口秀等）、体育比赛等门票兑换购买，同时必须满足爱奇艺、优酷、网易云音乐、腾讯、酷狗、QQ音乐、芒果TV、哔哩哔哩、酷我、喜马拉雅等平台会员通兑资格（必须提供5个平台以上）。劵上充值的金额已包含制作的成本，兑换电影券的手续费，观影的服务手续费等费用，兑换的电影票服务项目不得区别与其他对外销售的电影票，不得对服务进行打折或者捆绑其他的消费服务套餐，否则视为乙方违约，甲方有权解除合同、退货并要求乙方按电影券面额退还全部未兑换金额，支付合同总价的10%作为违约金。

3、电影券可分期分次使用。

4、为便利于工会会员及提供较好的观影环境和服务,要求电影券覆盖全国各大电影院线均可观看。

5、乙方提供的电影券封面需注明会员的部门及个人姓名，便于甲方发放统计。

6、乙方提供的电影券兑换电影票与线上淘票票、猫眼等售卖电影票平台单价需相同，不得加收任何服务费。不限于普通厅、VIP厅的2D、3D等，支持IMAX、巨幕、激光特殊影厅兑换等，不限于工作日或节假日等特殊时段兑换，不限于任何场次兑换，且不附加任何限购条件。否则，视为乙方违约，甲方有权要求解除合同、退货并要求乙方按电影券面额退还全部未兑换金额，支付合同总价的10%作为违约金，并向采购平台通报乙方的违约行为。

7、乙方提供的电影券兑换演出门票与线上大麦等售卖演出门票平台单价需相同，不得加收任何服务费，不限于看台、内场等区域场次兑换，且不附加任何限购条件。否则，视为乙方违约，甲方有权要求解除合同、退货并要求乙方按电影券面额退还全部未兑换金额，并支付合同总价的10%作为违约金。

8、乙方提供的电影券通兑平台会员与线上对应平台会员单价需相同，不得加收任何服务费，且不得附加任何限购条件。否则，视为乙方违约，甲方有权要求解除合同、退货并要求乙方按电影券面额退还全部未兑换金额，并支付合同总价的10%作为违约金。

9、券内余额不足时，乙方应保证会员可用微信或支付宝支付超出部分的金额。否则，乙方应配合会员处理券内余额问题。

10、乙方交付的电影券无法正常使用即视为乙方瑕疵交付，甲方有权拒收或要求乙方无条件配合进行补、退、换货，费用由乙方承担；经甲方催告一次后乙方仍未纠正其违约行为的，甲方还有权单方解除合同，不需支付瑕疵产品的货款，将瑕疵产品以到付形式退回乙方，要求乙方支付合同金额 10 %的违约金并承担相应的损失赔偿责任。

11、在甲方提交资金审批、支付费用到实际到账期间，乙方不得逾期供货或逾期提供服务。

12、未尽事宜，双方可以签订补充协议。

**六、履约保证金**

履约保证金为合同执行总价的5%（￥10100元），乙方应在签订本合同后三天之内向甲方提交履约保证金。履约保证金在全部货物全部交付甲方并验收合格且合同签订两年后，根据乙方的书面申请，甲方应在10个工作日内无息退还给乙方；如有违约事项，甲方根据约定扣款，予以无息退还余额。如乙方逾期未足额支付履约保证金的，甲方有权立即解除本合同。如因此造成其他损失的，甲方有权要求乙方赔偿。

**七、知识产权归属**

乙方必须保证甲方在中华人民共和国境内使用响应资料、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律或经济纠纷。

**八、保密约定条款**

1. 项目实施服务过程中至乙方正式向甲方交付技术文档资料时止，乙方必须采取措施对本项目实施过程中的数据、源代码、技术文档等资料保密，否则，由于乙方过错导致的上述资料泄密的，乙方必须承担一切责任。项目完成后，甲、乙双方均有责任对本项目的技术保密承担责任。
2. 未经乙方事先书面同意，甲方不得将由乙方为本合同提供的条文、规格、计划、图纸、模型、样品或资料提供给与本合同无关的任何第三方，不得将其用于履行本合同之外的其它用途。即使向与履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同所必需的范围。

**九、违约责任与赔偿损失**

1. 乙方交付的电影券无法正常使用即视为乙方瑕疵交付，甲方有权拒收或要求乙方无条件配合进行补、退、换货，费用由乙方承担；经甲方催告一次后乙方仍未纠正其违约行为的，甲方还有权单方解除合同，不需支付瑕疵产品的货款，将瑕疵产品以到付形式退回乙方，要求乙方支付合同金额 10 %的违约金并承担相应的损失赔偿责任。
2. 乙方未能按本合同规定的交货时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价3‰的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。
3. 因甲方原因导致变更、中止或者终止采购合同的，甲方对乙方受到的损失予以赔偿或者补偿，赔偿或者补偿金额为合同总价的3%。
4. 乙方提供的服务如未达合同内服务范围要求的，每项扣除履约保证金的5%。如合同期内，乙方累计被扣除3次（含3次）履约保证金的，甲方有权立即单方解除本合同，甲方无需继续履行支付义务且有权没收乙方全部履约保证金。

5.乙方因任何自身原因，导致交付的电影券2年内无法正常消费使用的，必须按未使用的比例退回剩余款项，按以下公式计算：∑[未使用电影券面值/成交电影券面值\*200元]（示例：成交价为单份电影券面值300元，若出现乙方无法继续履约的情况，持券人剩余150元未使用，该持券人应退金额为150/300\*200=100元，以应退金额进行结算，一次性退回给持券人）。

6.如因乙方违约，但甲方选择继续履行合同的，乙方需配合寻找替代商家或平台，保证甲方可继续正常使用电影券。

7.其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

**十、争端的解决**

合同执行过程中发生的任何争议，双方应首先通过友好协商解决，如果协商或调解不能解决争议，任何一方均有权通过甲方所在地人民法院诉讼解决。

**十一、不可抗力**

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后1日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

**十二、税费**

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

**十三、其它**

1. 本合同所有附件、竞价文件、响应文件、报名资料、成交通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。
2. 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议）即成为本合同的有效组成部分。
3. 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日起3个自然日内书面通知对方，履行了告知义务的一方不承担违约责任。否则，应承担相应责任。
4. 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。
5. 本合同正本一式 肆 份，具有同等法律效力，甲方乙方各贰份，合同自签字并加盖公章或合同专用章之日起即时生效。
6. 本合同未尽事宜，由双方协商处理。并以补充协议形式立项。若双方彼此间不能达成协议，提交到甲方所在地人民法院诉讼解决。
7. 如乙方违约，除违约惩罚外，乙方以后不得再参加甲方单位的任何投标项目，甲方有权通报甲方上级部门，乙方公司和法人极其关联人、关联公司或控股公司不得再参与本系统所有单位的任何合作。

甲方（盖章）：广东省肇庆监狱工会委员会 乙方（盖章）：

地址 ： 广东省四会市城北社区汶塘路1号 地址 ：

法定代表人： 法定代表人：

签订日期： 年 月 日 签订日期： 年 月 日